

Conditions générales de vente en ligne des titres de transports urbains du réseau Libellule

Préambule

Le site www.buslibellule.com a pour finalité la vente de titres de transport du réseau Libellule SYTRAL en ligne.

La vente en ligne sur le site www.buslibellule.com permet :

- Aux abonnés, de renouveler leur abonnement selon leur profil, en s'identifiant avec leur nom et numéro d'abonné ou d'acheter des titres de transport ;
- Aux non-abonnés ou clients occasionnels, d'acheter des titres de transport.

Article 1 – DÉFINITIONS

- CLIENT : le client désigne l'internaute souhaitant acquérir un titre de transport du réseau Libellule ou l'internaute bénéficiant d'ores et déjà d'une carte d'abonné Libellule et qui souhaite renouveler son abonnement au réseau Libellule.

- VENDEUR : le vendeur désigne la société CarPostal Villefranche-sur-Saône, exploitant du réseau urbain Libellule pour le compte du SYTRAL.

- SUPPORT : le support désigne la carte nominative du réseau Libellule

- TITRE DE TRANSPORT : un titre de transport constitue un contrat entre le client et le vendeur. Dans le présent document, il désigne tout titre acheté depuis le site www.buslibellule.com ainsi que le renouvellement d'un abonnement.

- RENOUELEMENT : désigne le renouvellement d'un abonnement (mensuel ou annuel) de transport associé à la carte Libellule nominative du client

Article 2 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, le réseau et d'autre part, un client, dans le cadre d'un contrat de vente à distance, via le site internet www.buslibellule.com, de titres de transport valables sur l'ensemble du réseau Libellule SYTRAL.

Les titres de transports vendus en ligne sont décrits sur le site internet www.buslibellule.com, dans la rubrique « Boutique en Ligne, Découvrir la boutique en ligne ».

Tout client est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité préalablement à sa commande. En conséquence, le client s'engage à lire attentivement les présentes conditions générales de vente car elles constituent un contrat électronique ainsi que les conditions spécifiques pour chaque titre de transport commandé. Toute commande de titres de transports sur le site internet www.buslibellule.com implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions.

Le client reconnaît être parfaitement informé, du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

CarPostal Villefranche-sur-Saône conseille au client de sauvegarder et/ou d'imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, lui permettant de pouvoir les invoquer à tout moment si besoin était.

CarPostal Villefranche-sur-Saône se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux ventes préalablement conclues. Les conditions générales de vente modifiées sont consultables à tout moment par le client sur le site internet www.buslibellule.com.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse du site ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente, pourra, à tout moment, entraîner le refus par CarPostal Villefranche-sur-Saône de permettre au client d'accéder aux prestations proposées sur ledit site.

Article 3 – IDENTIFICATION DU VENDEUR

Raison sociale : CarPostal Villefranche-sur-Saône

Capital social : 150 000 €

N° Siret : 518 768 791 000 23

Adresse du siège social : 150 Impasse des Prairies – ZI NORD – 69400 ARNAS

Activité : Transport public urbain de voyageurs

Téléphone : 04 74 60 37 58

N° RCS : Villefranche – Tarare 518 768 791

Article 4 – CAPACITE DU CLIENT

Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir atteint la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Article 5 – DISPONIBILITÉ DU SERVICE DE VENTE EN LIGNE

Le client reconnaît expressément que les différences de capacité des différents réseaux et des sous réseaux de l'internet, ainsi que l'afflux de connexions par les clients à certaines heures peuvent allonger les délais de transmission et d'échanges d'informations. En conséquence, la responsabilité de CarPostal Villefranche-sur-Saône s'agissant de tout délai relatif à l'échange et la transmission d'informations par voie électronique est expressément limitée à la sortie de ses routeurs IP installés chez l'hébergeur.

En aucun cas, la responsabilité de CarPostal Villefranche-sur-Saône ne pourra être recherchée si son serveur permettant l'échange des services devait être indisponible pour des raisons échappant raisonnablement à son contrôle, telles que notamment, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité, la grève dudit réseau, la défaillance ou grève des opérateurs pour assurer la connexion au réseau, guerres, émeutes, tempêtes, tremblements de terre.

CarPostal Villefranche-sur-Saône pourra également interrompre les échanges par communications électroniques relatifs aux présents services à des fins de maintenance de ses propres infrastructures réseaux. Dans ces conditions, CarPostal Villefranche-sur-Saône ne saurait garantir un fonctionnement du service sans interruption durant ces périodes et décline toute responsabilité à ce titre, le client renonçant expressément à se prévaloir d'une quelconque indemnité pour les éventuels préjudices directs ou indirects pouvant résulter d'une interruption de service.

Article 6 – MODALITÉS DE COMMANDE

La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :

Pour renouveler son abonnement :

- Le client doit s'identifier en remplissant les champs obligatoires ainsi que son numéro d'abonné.
- Il sélectionne les différents titres de transport qu'il souhaite acheter après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions particulières applicables à chaque type de titre de transport. Ces titres sont nominatifs.

Pour commander un titre de transport :

- Le Client sélectionne en premier lieu les différents titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation applicables à chaque type de titre de transport.
- Le Client peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

Lorsque son choix est arrêté, et après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de vente ainsi que les conditions particulières applicables à chaque type de titre de transport, le Client sélectionne le bouton « Payer votre commande » et se trouve dirigé vers le paiement.

Le client « valide sa commande ».

Le réseau Libellule se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé.

Article 7 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euro, toutes taxes comprises et frais de livraison inclus. Ils sont fixés par le SYTRAL et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les prix appliqués sont ceux affichés sur le site <http://www.buslibellule.com/Tarifs>.

Le règlement des titres de transports achetés en ligne se fait par paiement comptant par CARTE BLEUE, MASTERCARD ou VISA acceptées en France.

Le paiement par carte bancaire se fait par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé. Il est précisé que CarPostal Villefranche-sur-Saône ne conserve en aucun cas les données bancaires liées au paiement de la commande.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte bancaire pour le paiement de sa commande et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services du site internet d'achat en ligne.

Le compte bancaire du client sera débité après la validation de la commande, selon les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers. Le payeur doit obligatoirement être majeur ou mineur émancipé.

Article 8 – CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Une confirmation de l'acte d'achat sera envoyée au client sur son adresse mail. Dès l'envoi de ce courriel au client, la commande est réputée ferme et définitive.

Il est recommandé au client de conserver et/ou d'imprimer les reçus et/ou messages électroniques car ceux-ci constituent une preuve de sa commande et du bon déroulement de l'achat.

Les parties déclarent expressément que les courriers électroniques et données échangées de manière électronique auront entre elles la valeur d'une preuve écrite de la conclusion du contrat de vente à distance et renoncent à exiger toute confirmation par lettre.

Article 9 – LIVRAISON DES TITRES DE TRANSPORT

9.1. Pour un client déjà abonné :

Le renouvellement de l'abonnement ou l'achat d'un titre de transport associé à la carte nominative Libellule sera effectif dans une échéance de 4 jours après l'acte d'achat. Le client recevra par voie postale son titre de transport, au délai de gestion s'ajoutent donc les délais postaux. Les frais de port sont gratuits.

Le renouvellement de l'abonnement ou l'achat d'un titre de transport est donc directement associé à la carte Libellule déjà en possession du client s'il a bien renseigné son numéro d'abonné.

9.2. Pour un client non-abonné :

L'achat d'un titre de transport engendre l'envoi dudit support par voie postale. Un délai de gestion de 2 jours pour les commandes de carnets de tickets et 4 jours pour les demandes de Carte Pass est à compter à partir du jour de la commande. A ce délai s'ajoutent les délais postaux.

La commande est automatiquement expédiée en envoi postal simple, sans suivi. Les frais de port sont gratuits.

L'adresse de livraison est indiquée par le client lors du processus de commande. Le client est seul responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison renseignée dans le cadre de sa commande.

Article 10 – UTILISATION DES TITRES DE TRANSPORT

Le règlement transport du réseau s'applique aux ventes en ligne faites sur le site www.buslibellule.com

Il est consultable en ligne, à l'adresse suivante : <http://www.buslibellule.com/Reglement-des-transports>.

Article 11 – DROIT DE RETRACTATION

Dès l'envoi de la confirmation de la commande, cette dernière est réputée ferme et définitive. Le client ne dispose d'aucun droit de rétractation suite à sa commande, conformément aux dispositions de l'article L. 121-16-1 9° du code de la consommation.

Article 12 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'agence commerciale :

- soit par voie postale, à l'adresse suivante :

CARPOSTAL VILLEFRANCHE SUR SAONE
150 Impasse des Prairies
ZI NORD
69400 ARNAS

- soit par voie électronique à la rubrique « Nous contacter » du site internet

CarPostal Villefranche-sur-Saône s'engage à traiter toute réclamation dans les plus brefs délais.

La responsabilité de CarPostal Villefranche-sur-Saône est strictement limitée au montant de la commande non exécutée et ne peut donner lieu à aucune indemnisation complémentaire ou dédommagement.

Article 13 – INFORMATIONS

Le Client peut contacter le service client :

- Par téléphone : 04 74 60 36 21 (jusqu'au 28/08/2016) puis 0800 350 380 (à compter du 29/08/2016 - Appel gratuit depuis un poste fixe) ;
- Par mail, via le Site www.buslibellule.com, rubrique « Nous Contacter » ;

☒ A l'agence commerciale, 113 Place de la Gare – 69400 VILLEFRANCHE SUR SAONE.

Article 14 – DONNEES PERSONNELLES

Les données nécessaires à la gestion de la boutique en ligne font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de clientèle. Les informations renseignées pour certains champs sont facultatives, celles étant obligatoires sont signifiées par un « * ».

Le destinataire des données est la société CarPostal Villefranche-sur-Saône.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations nominatives la concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant par mail, via le site www.buslibellule.com, rubrique « Nous Contacter ».

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Article 15 – DROIT APPLICABLE ET DIFFERENDS

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige né de l'application des présentes conditions générales de vente relève de la compétence des juridictions françaises.